

Personalmanagement	Skript
360° Feedback	64
A	
Abbau von Überstunden	70
Abgangsentschädigung (Sozialplan)	77
Ablauf der Personalbedarfsermittlung bis zur Personalwerbung	20
Ablauf eines Assessment Centers	38
Absolute Lohnhöhe = Lohn + Lohnnebenkosten	42
Adäquate Arbeitsplatz-Werbemassnahmen	21
AHV / IV / EO	75
Akkordlohn	46
Altersabhängige Taggelder	76
Analyse der Arbeitszeugnisse	31
Analyse des Anschreibens	29
Analyse des Lebenslaufs	31
Analysen der Bewerbungsunterlagen	30
Andere Entlohnungsformen	49
Änderung bestehender Arbeitsverhältnisse	70
Anforderungen an Kennzahlen	84
Anforderungen für eine erfolgreiche Implementation des Personalcontrolling-Systems	90
Anforderungsgerechtigkeit	43
Anforderungsprofil (Beispiel)	19
Anforderungsprofil 3. Schritt für die Ermittlung des qualitativen Personalbedarfs	18
Anforderungsprofil für die Personalselektion (Stellenbeschrieb)	16
Angaben bei Entlassungen	77
Anreizarten	42
Anreize (monetäre, nichtmonetäre)	41
Anspruch auf Arbeitslosengeld	76
Antizipative Personalfreisetzungsplanung (weiche Personalfreisetzung)	70
Arbeitgeberimage (Elemente)	22
Arbeitsanalyse 1. Schritt für die Ermittlung des qualitativen Personalbedarfs	14
Arbeitsanforderungen (Rahmenkatalog)	16
Arbeitsbewertung	44
Arbeitslosengelder	75
Arbeitslosengelder Bedingungen für den Bezug	76
Arbeitsverhältnis beenden	73
Arbeitsweltwandel	21
Arbeitszeitverkürzung	70
Arbeitszeugnisse Analyse	31
Aspekte Arbeitszeitverkürzung	71
Assessment Center	37
Aufbau der Entlohnung	48
Aufgaben der Personaleinsatzplanung	21
Aufgaben des Personalcontrolling	81
Aufgaben des Personalcontrolling	81
Aufgabenbild	16
Ausbildung Komponenten	57
Aussage eines Stelleninserates	26
B	
Balanced Scorecard (BSC)	87
Bedingungen Bezug Arbeitslosengeld	76
Beendigung des Arbeitsverhältnisses	73
Beispiel Anforderungsprofil	19
Beispiel einer Personalplanung / Anforderungsprofil	18
Beispiel für ein Stelleninserat	27

Personalmanagement	Skript
Berechnungsformel (Fluktuation)	13
Berufseignungsdiagnostik	35
Bestandteile eines Assessments Centers	38
Bestandteile eines Stelleninserates	26
Bestimmungsmittel Lohn	48
Betriebliche Personalbedarfsplanung	12
Betriebliches Vorschlagswesen	51
Betriebsführung	52
Betriebswirtschaftliche Grössen der Personalbedarfsplanung	11
Betriebswirtschaftliche Konzepte der Personalentwicklung	54
Beurteilen der Führungskräfte (Bogen)	66
Beurteilung von allen Seiten 360° Feedback	64
Beurteilungsfehler	64
Beurteilungsmerkmale	62
Bewerber Interview	32
Bewerbungsunterlagen analysieren	29
Bewusste Verfälschung (Beurteilungsfehler)	64
Bezugsdauer Arbeitslosengeld max. 2 Jahre	75
Bildung Komponenten (Personalentwicklung)	57
Bildungsbedarf (Sach- und Personenbezogen)	59
Bildungsbedarf Methoden (Sach- und Personenbezogen)	59
Bildungsmassnahmen	53
Biographische Fragebögen	34
Brutto- und Nettopersonalbedarf (Graphisch)	13
Bruttopersonalbedarf (gesamter Personalbedarf in einem bestimmten Zeitpunkt)	12
C	
Cafeteria System	48
Change Management (Personalcontrolling)	89
D	
Definition Personalcontrolling	79
Definition Personalentwicklung	53
Definition Personalfreisetzung	69
Definition Personalmarketing	22
Dienstalterzulage	49
Dimensionen zur Analyse der Arbeitszeugnisse	31
Dreiecksfragen	34
E	
Effektivitäts-Controlling	81
Effizienz-Controlling	81
Eignungsfeststellung	32
Einflussgrössen der Personalbedarfsplanung	11
Elemente des Lohngefüge	48
Entlassungen	75
Entlassungen Meldung an kant. Arbeitsamt (mehr als 5 MA aus wirtschaftlichen Gründen)	77
Entlöhnung Aufbau	48
Entlöhnungsbestandteile	48
Entlöhnungsformen	49, 50
Entscheidungsbezug (Personalcontrolling)	84
Entwicklungsperspektive	88
EO / AHV / IV	75
Erfolgsbeteiligung	50
Erfolgsfaktoren des 360° Feedbacks	65
Ermittlung des qualitativen Personalbedarfs	14

Personalmanagement	Skript
Externe Personalbeschaffung / Beschaffungswesen	25
Externes Personalmarketing	23
F	
Feedback 360°	64
Feedbackphase Outplacement	75
Fluktuation	13, 73
Fluktuationsrate (= Anz. Austritte in Relation zur Anz. Durchschnittl. Beschäftigter * 100)	13
Fluktuationsrate (= Anz. Austritte in Relation zur Anz. Durchschnittl. Beschäftigter * 100)	13
Förderung des freiwilligen Ausscheidens von Mitarbeitern	73
Förderungsmassnahmen	53
Formen der Personalentwicklung	57
Formulieren des Stelleninserates	25
Formulierung des qualitativen Personalbedarfs	16
Fragen im Bewerber Interview	33
Freie Leistungsbewertung	45
Freisetzungsmassnahmen (weich / hart)	70
Freistellung Unterschied zur Freisetzung	69
Früherkennungssysteme im Personalcontrolling	86
Fundament des Personalcontrollings	80
Funktion der Personalbedarfsplanung	11
Funktion der Personalbeschaffungsplanung	14
G	
Gemischte Skalen der Personlabeurteilung	63
Gerechter Lohn (Entlöhnungsbestandteil)	48
Gerechtigkeits-Kriterien	43
Gratifikation	50
Gründe der Personalentwicklung	55
Grundlagen der Personalbeurteilung	61
Grundlohn	48
H	
Harte Personalfreisetzungsmassnahmen	70
Horizontale Versetzung (Personalfreisetzung)	71
Human-Recourcen Risiken	86
Human-soziale Ziele (Personalmarketing)	23
I	
Immaterielle Anzeize	41, 51
Implementation des Personalcontrollings	89
Informationsbasis des Personalmarketings	23
Informationsbezogene Kennzahlen	83
Instanzenbild (Organisatorische Eingliederung)	16
Insterument zur Formulierung des qualitativen Personalbedarfs	16
Insterumente im Personalmarketing	23
Instrumente der Früherkennung (Personalcontrolling)	86
Instrumente des Personalcontrollings	82
Intelligenztest	35, 36
Intelligenztestes	36
Interne Personalbeschaffung / Beschaffungswege	25
Internes Personalmarketing	23
Interview (strukturiert und unstrukturiert)	32
Ist-Personalbestand	13
Ist-Qualifikationen	59
IV / EO / AHV	75

Personalmanagement	Skript
K	
Kantonale Arbeitsamt	77
Kapitalbeteiligung am Eigenkapital	50
Kennzahlen Anforderungen	84
Kennzahlen der Mitarbeiterperspektive	88
Kennzahlen im Personalcontrolling	83
Kennzahlen Operationalisierung	84
Kernphase Outplacement	74, 75
kognitives Leistungspotenzial	35
Komponenten der Ausbildung (Personalentwicklung)	57
Kontextfaktoren (Zusammenhang) der Personalentwicklung	58
Konzepte Personalentwicklung	54
Konzeptionelle Fundament des Personalcontrollings	80
Kosten-Contolling	81
Kriterien der Personalbestandsplanung	11
Kriterien des Stelleninserates	25
Kündigungen	75
Kündigungsfristen (Sozialplan)	77
Kurzarbeit	71
L	
Lebenslauf Analyse	31
Leistungsanteil Entlöhnung	48
Leistungsbeurteilung (-> vorausblickend)	61
Leistungsbewertung	45
Leistungsbild	16
Leistungsbild	16, 60
Leistungsgerechtigkeit	43
Leistungsgrad	45
Leistungsmotivation	41
Leistungssimulation und Personalerhaltung	41
Leistungstest	35, 36
Leistungstests	36
Leitfragen zur Personalentwicklung	58
Lernperspektive	88
Lohn	42
Lohnarten Übersicht	45
Lohnformen	45
Lohngefüge Elemente	48
Lohngerechtigkeit	42
Lohngruppenverfahren	44
M	
Marketingstrategien (Personalmarketing)	21
Massgrössencharakter	83
Massnahmen zur Festlegung der Qualifikation	28
Masstabsanwendung (Beurteilungsfehler)	64
Materielle Anreize	41, 42
Materielle Belohnungen (Mischformen)	51
Medizinische Konzepte der Personalentwicklung	54
Meldung der Entlassungen (mehr als 5 Mitarbeiter aus wirtschaftlichen Gründen)	77
Methoden Bildungsbedarf (Sach- und Personenbezogen)	59
Methoden der Personalauswahl	28
Methoden der Personalbedarfsplanung	12
Methoden der Personalbeschaffung (internes - und externe Beschaffungswege)	25
Methoden der Personalbeschaffungsplanung	14

Personalmanagement	Skript
Mischformen Vorschlagswesen	51
Mitarbeiterperspektive	88
Mittel zur Steigerung der Unternehmensattraktivität auf dem Arbeitsmarkt	23
Monetäre Anreize	42
Multimodulares Interview	39
Muss- und Wunschkriterien (Anforderungsprofil)	18
N	
Nebenleistungen	42
Nettobedarfsplanung	12
Nettopersonalbedarf (Zus. notwendige MA unter Berücksichtigung der Fluktuation)	12
Newplacement (Wiederbeschäftigung)	73
Nicht-kognitives Leistungspotenzial	35
Nichtmaterielle Belohnungen (Mischform)	51
Nichtmonetäre Anreize	41, 51
Normatives Personalmarketing	23
O	
Objektivierung des Lohnes	43
Ökonomische Konzepte der Personalentwicklung	54
Operationalisieren von Kennzahlen	84
Operationsanalyse der Kennzahlen (Personalcontrolling)	84
OR Art 339b, c (Abgangsentschädigung)	77
Outplacement	73
Outplacement 3-stufiges Verfahren	74
P	
Pädagogische Konzepte der Personalentwicklung	54
PE Personalentwicklungsarten	57
Personalabgänge	13
Personalabgänge Förderung des freiwilligen Ausscheidens	73
Personalabgänge natürlich	73
Personalabgänge Outplacement	73
Personalabgänge Vorzeitige Pensionierung	73
Personalauswahl	28
Personalauswahl Methoden	12
Personalbedarf (betriebswirtschaftliche Grössen)	11
Personalbedarf (Einflussgrössen)	11
Personalbedarfsplanung (Funktion)	11
Personalbedarfsplanung (Methoden)	12
Personalbedarfsplanung (wesentliche Fragen)	12
Personalbeschaffungsplanung (Arbeitsanalyse)	14
Personalbeschaffungsplanung (Funktion)	14
Personalbeschaffungsplanung (Methoden)	14
Personalbestandesplanung (Kriterien)	11
Personalbeurteilung (-> rückblickend)	60
Personalbeurteilung 360° Feedback Beurteilung von allen Seiten	64
Personalbeurteilung Beurteilen der Führungskräfte	66
Personalbeurteilung Beurteilungsfehler	64
Personalbeurteilung Gemischte Skalen	63
Personalbeurteilung Grundlagen	61
Personalbeurteilung Skalieren von Beurteilungsmerkmalen	62
Personalbeurteilung Standardisierungsgrade	62
Personalbezogenes Rechnungswesen	82
Personalcontrolling Aufgabenfelder	81
Personalcontrolling Change Management	89

Personalmanagement	Skript
Personalcontrolling Definition	79
Personalcontrolling Früherkennung	86
Personalcontrolling Instrumente	82
Personalcontrolling Kennzahlen	83
Personalcontrolling konzeptionelle Fundament	80
Personalcontrolling Philosophie	80
Personalcontrolling Teilfunktionen	82
Personalcontrolling Zielsetzung	81
Personalcontrollings Aufgaben	81
Personaldatenbanken	82
Personaleinsatzplanung	21
Personalentwicklung Definition	53
Personalentwicklung Formen	57
Personalentwicklung Formen	57
Personalentwicklung Gründe	55
Personalentwicklung Kontextfaktoren (Zusammenhang)	58
Personalentwicklung Konzepte	54
Personalentwicklung Leitfragen	58
Personalentwicklung PE into the job (in der Aufgabe)	57
Personalentwicklung PE near the job (sich der Aufgabe nähern)	57
Personalentwicklung PE off the job	57
Personalentwicklung PE on the job (auf der Aufgabe)	57
Personalentwicklung PE out of the job	57
Personalentwicklung Subsidiaritätsprinzip	58
Personalentwicklung Ziele	56
Personalentwicklung Ziele	56
Personalentwicklungsplanung	58
Personalerhaltung und Leistungsstimulation	41
Personalfluktuatation	13
Personalfreisetzung Definition	69
Personalfreisetzung Massnahmen	70
Personalfreisetzung Ursachen	69
Personalfreisetzungsmassnahmen (Gesamtübersicht)	72
Personalfreisetzungsplanung	70
Personalfreisetzungsplanung antizipativ / reaktiv	70
Personalkennzahlen	86
Personalkennzahlensystem gegliedert nach Funktion	85
Personalkennzeichen	86
Personalmanagementfelder	81
Personalmarketing (Definition)	22
Personalmarketing Allgemein	21
Personalmarketing zu regionalisieren (Informationsbasis des PM)	24
Personalplanung (sechs Planungssegmente)	11
Personalplanung / Anforderungsprofil (Beispiel)	18
Personalstatistik und Teilstatistiken	83
Personalzugänge	13
persönliche Entwicklung des Kandidaten	34
Persönlichkeitstest	35, 36
Persönlichkeitstests	36
Phasenmodel für die Implementierung des Personalcontrollings	89
Philosophische Konzepte der Personalentwicklung	54
Planung der Personalentwicklung	59
Planungssegmente	11
Positionsanalyse (Lebenslauf)	31
Potentialbeurteilung (-> vorausblickend)	61
Prämienarten	47

Personalmanagement	Skript
Prämienlohn	47
Problemfelder bei der Einführung des Personalcontrolling-Systems	90
Q	
Qualitative Arbeitsbewertung	44
Quantitative Arbeitsbewertung	44
R	
Rahmenkatalog von Arbeitsanforderungen	16
Rangfolgeverfahren	44
Rangreihenverfahren	44
Reaktive Personalfreisetzungsplanung (harte Personalfreisetzung)	70
Realbild des Leistungsvermögens	37
Realloohnerhöhung	49
Relativen Lohnhöhe = Lohn im Vergleich mit MA	42
Relevante Daten über den Arbeitsmarkt	23
Risiken Human Ressourcen	86
S	
Saläirpolitik (absolute - u. relative Lohnhöhe)	42
Schnittstellen (Stellenbeschreibung)	16
Selbstentwicklungspostulat der Personalentwicklung	58
Skalierende Leistungsbewertung / Verhalten	45
Skalierung von Beurteilungsmerkmalen	62
Sozialgerechtigkeit	43
Sozialplan	77
Sozialpsychologische Konzepte der Personalentwicklung	54
Sozialzulagen	49
Sperrfristen (Sozialplan)	77
spezifische Qualifikationen der Kandidaten	38
Standardisierungsgrade der Personalbeurteilung	62
Stellenbeschreibung 2. Schritt	16, 17
Stellenbeschreibung 2. Schritt für die Ermittlung des qualitativen Personalbedarfs	16
Stelleninserate	25
Stellenwechsel Intern (Vor- und Nachteile)	
Strukturiertes Interview	32
Stufenwertzahlverfahren	44
Subsidiaritätsprinzip	58
Systemische Konzepte der Personalentwicklung	54
T	
Taggelder	75
Teilfunktionen (Personalcontrolling)	82
Teilnahmemotivation	41
Teilstatistiken	83
Teilzeitarbeit	71
Testverfahren Assesment Center)	36
Teuerungszulagen	49
Triviale Ratgeberliteratur zur Personalentwicklung	55
Typographische Gestaltung (Stelleninserat)	27
U	
Überdeckung des Personalbestands	13
Übersicht über die Lohnarten	45
Unstrukturiertes Interview	32
Unterdeckung des Personalbestands	13

Personalmanagement	Skript
Unternehmenscontrolling (Kündigung)	83
Unvorhergesehene Ereignisse (unerwartet hohe Fluktuationsrate)	13
Ursachen der Personalentwicklung	55
Ursachen der Personalfreisetzung	69
V	
Valideste Tests	35
Verdichtungscharakter	83
Verfahren beim Outplacement	74
Verfahren der Arbeitsbewertung	44
Verhaltensdefizite	37
Verhaltensdreieck (Konflikt - Erfolg/Ergebnis - Vorgehensweise)	34
Verhaltensgerechtigkeit	43
Verhaltensleistungen	37
Vermögensbeteiligung	50
Versetzungen (horizontal / vertikal)	71
Verteilungsproblem (Lohngerechtigkeiten)	43
Vertikale Versetzung (Personalfreisetzung)	71
Vorbereitungsphase Outplacement	74
Vorschlagswesen	51
Vorzeitige Pensionierung	73
W	
Wahrnehmungsverzerrung (Beurteilungsfehler)	64
Wandel der Arbeitswelt	21
Weiche Personalfreisetzungsmassnahmen	70
Werbegrundsätze für ein Stelleninserat	26
Wert = Wertschöpfung	42
Werthyrarchie	48
Wertschöpfung = Wert	42
Wesentliche Fragen zur betrieblichen Personalbedarfsplanung	12
Wirkung des Unternehmens am Arbeitsmarkt	22
Wunsch- und Musskriterien (Anforderungsprofil)	18
Z	
Zeitfolgeanalyse (Lebenslauf)	31
Zeitlohn	46
Zentralcontrolling	83
Ziel der Arbeitsbewertung	44
Ziel der Leistungssymulation	41
Ziel der Personalerhaltung	41
Ziel der Personalpolitik	14
Zielbereiche des Personalmarketings	23
Ziele der Leistungsbeurteilung	61
Ziele der Personalentwicklung	56
Ziele der Potentialbeurteilung	61
Zielsetzung des Personalcontrolling	81
Zweck des Lohn	48